



## Consultant ERP Microsoft Dynamics AX

- Intégrer un acteur majeur du consulting et évoluer au sein d'une équipe de collaborateurs dynamiques et investis.
- Capitaliser et mettre à contribution mes acquis sur des projets d'intégration d'ERP d'envergure.
- Acquérir l'expertise sur l'ensemble de l'écosystème Microsoft Dynamics AX.
- Élargir mon spectre fonctionnel en découvrant de nouveaux domaines métiers.

### Consultant ERP Microsoft Dynamics AX Depuis octobre 2012

**TVH Consulting**  
Casablanca - Maroc

En tant que consultant technique sur l'ERP Microsoft Dynamics AX, mes missions s'articulent autour de deux principaux axes :

> **Consulting** : Intégration et développements autour de l'ERP Microsoft Dynamics AX pour le compte de clients internationaux (Suez Environnement, Raja Group, Mayoli-Spindler, Fleury Michon, Laboratoires Pierre Fabre...)

> **Recherche et développement** : Contribution au développement de la solution verticale ADAX ( Advanced Distribution for Dynamics AX : [www.adax-erp.com](http://www.adax-erp.com) ) qui est le 1er ERP dédié à la distribution multi-canal et cross-canal, verticalisé sur plusieurs secteurs métiers.

#### > **Missions** :

- Analyse des spécification fonctionnelles et rédaction des analyses techniques
- Modification et amélioration des fonctionnalités standards en vue de répondre aux besoins spécifiques des clients
- Modification des flux et process standards pour les réaligner sur les processus métier des clients
- Développement de composants spécifiques et déroulement des tests unitaires et des tests croisés
- Contribution au développement d'une solution permettant la gestion avancée des opérations d'entrepôts de stockage multi-niveaux et des mouvements internes de stock conformément aux normes EAN/GS1 (Projet ADAX WMS)
- Contribution au développement d'une solution permettant la gestion optimale du transport et de l'affrètement (Projet ADAX TMS)
- Edition des états de synthèse et états statistiques avec SSRS et Management Reporter
- Mise en place d'interfaces d'échanges inter-applicatifs avec AIF (Application Integration Framework)
- Participation aux migrations et upgrades depuis des versions antérieures vers AX2012
- Maintenance préventive et corrective

> **Modules** : Approvisionnement, Achats, Production, Stock, Logistique, Ventes, Marketing, CRM

> **Domaines fonctionnels** : Supply chain management (SCM), Distribution et retail, Commerce multi-canal, Gestion de la relation clients (CRM)

> **Environnement technique** : Microsoft Dynamics AX 2012 et 2009, MorphX IDE, X++, XML, C#, AIF Framework, DMF Framework, Business Connector, Framework .NET 4.0, Visual Studio 2010, Sharepoint 2010, SQL Server 2008 (SSIS, SSRS), Management Reporter 2012

### **Consultant CRM Junior (Stagiaire)**

De mars à août 2012

**Logica North Africa**

Casablanca - Maroc

> **Thème** : Intégration, évolution et maintien en conditions opérationnelles des applications CRM du Groupe GDF-Suez ( Gaz de France ) autour des périmètres fonctionnels suivants :

- Gestion du cycle de vie des contrats
- Gestion des partenaires et relations d'affaires
- Conseil énergétique.

> **Missions** :

- Prise en charge des demandes MCO / TMA évolutives et correctives
- Analyse des spécifications fonctionnelles détaillées (SFD)
- Conception et rédaction des spécification techniques détaillées (STD)
- Élaboration des scénarios de test et rédaction des fiches de tests unitaires (FTU)
- Implémentation des différents chantiers d'évolution sur le CRM Selligent
- Paramétrage de la solution via des user scripts et business scripts
- Développement spécifiques sous forme de WebDynaScreens
- Déroulement des tests unitaires, tests croisés, tests d'intégration et tests de non-régression
- Maintenance préventive (optimisation des systemes et processus)
- Maintenance corrective (correction des anomalies de recette et de production)

> **Environnement de travail** : Selligent SRM 8, Selligent X@, Selligent Xi for Web, ASP.Net, JScript.Net, JavaScript, XML, WS, PL/SQL, Oracle 9i/10g, TOAD, EAI, Shell, AIX, SVN, Mantis, GamaWeb, PowerDesigner, UML-XP, Cortex, CMMi

> **Référence** : Mr Amine ALAOUI, Project Manager GDF MCO CRM. Tél: +212 (0) 529 04 44 58

### **Consultant Web 2.0 / Développeur PHP 5 (Stagiaire)**

De juillet à septembre 2011

**Edicom (Kompass Telecontact)**

Casablanca - Maroc

> **Thème** : Etude, conception et développement autour de la plateforme Zend/LAMP d'un module de réseautage social web 2.0, dans le cadre de la refonte partielle de l'annuaire [www.telecontact.ma](http://www.telecontact.ma), avec couplage aux réseaux sociaux existants selon une démarche SRM (Social-CRM).

> **Missions** :

- Analyse du besoin et rédaction des spécifications fonctionnelles et techniques
- Développement, amélioration et enrichissement de l'offre en ligne de Télécontact
- Optimisation de la gestion des interactions des clients et usagers selon une approche SRM (Social-CRM)
- Conception, développement, test et intégration du module "Social Networking" sous Zend/LAMP
- Intégration et couplage du portail aux réseaux sociaux existants (Facebook, Twitter, Google+)
- Implémentation des normes d'accessibilité WAI-ARIA et WCAG
- Mesure et analyse de l'impact avec Google Analytics

## Formations

> **Environnement de travail** : UML2, PHP, Zend Framework, Doctrine, Apache, MySQL5, Javascript, AJAX, JQuery, XML/XSL, XFBML, FBML/FBJS, Facebook API, FQL, Graph API, OpenGraph, Pertimm, WAI-ARIA, WCAG, Google Analytics

> **Référence** : Mr Mohamed TAHTAH, Chef de Projet Responsable NTI.

Tél: +212 (0) 679 16 16 16

### Concepteur-Développeur J2EE (Stagiaire)

De avril à juillet 2009

**Banque Centrale Populaire**

Casablanca - Maroc

Projet de fin de formation au sein du **C.N.R.D. (Centre National de Recherche et Développement)** relevant du Pôle Systèmes d'Information de la Banque Centrale Populaire.

> **Thème** : Etude et développement autour de la plateforme JEE 5 d'un système de dématérialisation et d'édition automatisée de contrats d'assurance relatifs au produit bancassurance "Addamane Chaâbi".

#### > **Missions** :

- Analyse du besoin fonctionnel exprimé par la maîtrise d'ouvrage
- Rédaction des spécifications internes et externes
- Etude et conception de la solution
- Etude comparative de différentes technologies d'édition de documents électroniques
- Choix de l'architecture technique et des frameworks à adopter
- Développement, tests et intégration des différents composants

> **Environnement de travail** : UML2 (UP/XP), Visual Paradigm, Java, JEE5, Tomcat6, Websphere App Server, JSF 1.2, Visual Web Faces, Woodstock, iText, Apache FOP, Xerces, Xalan, JAXP/JAXB, XML, XSLT/FO, Hibernate 3, MySQL5, IBM DB2, IBM CICS

> **Référence** : Mr Zakaria RIFAÏ, Chef de Projet Sénior au sein du C.N.R.D.

Tél: +212 (0) 665 16 78 73

### Formation certifiante Microsoft Dynamics AX

Décembre 2012

**TVH Consulting**

Casablanca - Maroc

Formation technico-fonctionnelle sur l'ERP Microsoft Dynamics AX 2012 :

- Bases de la Chaîne Logistique (Cursus 80512 SCF)
- Distribution et Commerce (Cursus 80516 DAT)
- Approvisionnement (Cursus 80525 PROC)
- Suppliers to Retail Distribution (ADAX)
- Développement X++ - DEV I/II/III/IV (Cursus 80303 / 80304 / 80312 / 80313 DEV)
- Reporting SSRS (Cursus 80318 REP)
- Workflows
- Best practices

### Master MIAGE 2 NTDP

Septembre 2012

**UNSA - Université de Nice Sophia Antipolis**

Nice - France

Spécialité : Méthodes Informatiques Appliquées à la Gestion des Entreprises

Option : Nouvelles Technologies et Direction de Projets

# Compétences

## Ingénieur en Génie Informatique

EMSI - Ecole Marocain des  
Sciences de l'Ingénieur  
Casablanca - Maroc

Juin 2012

Spécialité : Ingénierie Informatique et Réseaux  
Option : Méthodes Informatiques Appliquées à la Gestion des Entreprises

## Technicien Supérieur en Développement Informatique

ISTA NTIC II - Institut Supérieur  
de Technologie Appliquée  
Casablanca - Maroc

Juillet 2009

## Baccalauréat Sciences Mathématiques A

Lycée Prince Moulay Abdallah  
Casablanca - Maroc

Juin 2007

### Progiciels et solutions

**ERP** : Microsoft Dynamics AX, OpenERP  
**CRM** : Microsoft Dynamics CRM, Selligent CRM  
**ECM** : Microsoft SharePoint

### Développement logiciel

**Framework .NET** : C#, VB.NET, ASP.NET, ADO.NET, LINQ, Entity Framework, Web Services  
**Java / JEE** : JSP, Servlet, JSF, Struts, EJB, JPA, Hibernate, Web Services  
**Technologies web** : PHP5, AJAX, JQuery, Javascript, XML, HTML5, CSS3  
**Autres langages** : C, C++, X++, Python

### Analyse et conception

**Modélisation** : Merise, UML2, WebML, Design Patterns, ORM, MVC  
**Méthodologie** : Processus unifié (RUP, 2TUP), Méthodes agiles (XP, Scrum)

### Bases de données

**SQL Server** : TransactSQL, SSIS, SSRS  
**Oracle** : PL/SQL, DBA 1/2  
**Autres** : MySQL, PostgreSQL, SGBDOO

### Systemes et Reseaux

**Windows** : Administration Windows Server, Active Directory  
**UNIX / Linux** : Shell, BASH, SED, AWK, LVM, LDAP  
**Réseaux** : OSI, TCP/IP, DNS, DHCP, Sécurité

### Gestion de projets

**Planification** : Pert / Gantt . Outil : MS Project  
**Qualité** : Plan d'assurance qualité, Gestion de risques  
**Référentiels** : PMI / PMBoK, CMMI

### Systèmes d'Information

Business Intelligence, Knowledge management, Ingénierie organisationnelle, Audit des SI  
**Référentiels** : CMMI, ITIL, COBIT

## **Autres compétences managériales**

Business plan, Marketing NTIC, Droit NTIC, Comptabilité générale et analytique

## **Projets réalisés :**

### **Projet EBS E-Banking System**

Conception et développement d'une application web extranet pour la tenue et gestion de comptes bancaires en ligne à destination des agents (back-end) et des titulaires des comptes (front-end)  
( *UML, Java EE 6, JSF, PrimeFaces, MVC, IOC, CDI, EJB3, MDB, JMS, JavaMail, JAAS, JDBCRealm, JPA, TopLink, JavaDB, NetBeans, Apache Tomcat, GlassFish* )

### **Projet BioPassOCR**

Etude & développement d'un système automatisé pour la dématérialisation du processus d'instruction des dossiers de demande de passeport biométrique, avec reconnaissance optique des caractères

( *UML, Java, Swing, Java2D, XML, Asprise OCR, OCR4J, JTWAIN, LeadTools ICR, MVC, JasperReport/iReport, Hibernate, MySQL 5* )

### **Projet Gestours**

Développement d'une application web, pour le compte d'une agence de voyage, assurant la réservation (front-end) et la planification (back-end) de voyages organisés

( *UML, Java, JEE5, JSP, Servlets, JSTL, MVC2, JasperReport/iReport, Hibernate, Oracle 10i* )

### **Projet OnlineBookStore**

Développement d'une Bibliothèque en ligne pour la vente électronique d'ouvrages

( *UML, Visual Paradigm, Aptana, PHP 5, MVC2, Symfony, Doctrine Framework, PDO, MySQL 5, Apache, WAMP, FPDF/TCPDF* )

### **Projet InfoDiscount**

Conception et réalisation d'une solution e-Commerce de vente de matériel informatique aux enchères.

( *UML, PowerDesigner, Visual Studio 2008, .Net 3.5, C#, ASP.Net, ADO.Net, LINQ, SPRING.Net 1.3, Crystal Reports, SQL Server 2008* )

### **Projet OSPopulation**

Développement d'un logiciel de gestion de la population et du recensement pour les collectivités territoriales, articulé autour d'une base de donnée orientée objet

( *Java, Swing, ObjectStore PSE Pro* )

## **Autres projets**

- Réalisation d'une messagerie instantanée cryptée de bout en bout  
( *Java, RMI, cryptage avec Bouncy Castle API* )
- Développement d'une application d'aide à la gestion de covoiturage  
( *UML, Java, Swing, persistance XML, génération de PDF avec XSLT et FOP* )
- Réalisation d'un chat multi-clients  
( *HTML5, Javascript, MooTools, Node.JS* )
- Réalisation d'une simulation à événements discrets selon le modèle EDS  
( *C++, Microsoft Foundation Classes* )
- Développement d'un jeu de plateforme en 2D sous Windows et Linux  
( *C, Simple DirectMedia Layer* )
- Réalisation d'un compilateur Pascal

## **Intégrés Personnels**

### **Arabe**

### **Français**

Titulaire du D.A.L.F. (Diplôme Approfondi de Langue Française)

### **Anglais**

Bon niveau technique. TOEIC en préparation.

**Langue maternelle**

**Courant**

**Courant**

### **Centres d'intérêt**

Lecture, Sociologie, Actualité High-Tech, Photographie Numérique,  
Musique, Cinéma, Voyages, Jeux de société.

### **Qualités personnelles**

Bonne capacité d'abstraction

Travail méthodique et rigoureux

Esprit curieux, créatif et innovant

Autonomie, sens de l'initiative et des responsabilités